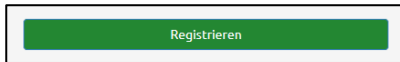


Die häufigsten Fragen anderer Anwender

- **Wie registriere ich mich?**
- **Passwort vergessen?**
- **Benutzername (E-Mail-Adresse) ändern**
- **Mobilfunknummer für SMS-TAN-Verfahren ändern**
- **Anschlussadresse (Bauort) – Straße nicht in der Auswahl gefunden**
- **Einbau einer neuen Messeinrichtung (Stromzähler / Gaszähler)**
- **Wie melde ich eine neue Ladeeinrichtung (Wallbox, Ladesäule, E-Mobil) an?**

Wie registriere ich mich?

Wenn Sie noch nicht registriert sind, registrieren Sie sich bitte über den Button



oder <https://domino01.eam.de/portal/portal.nsf/registration.xsp>

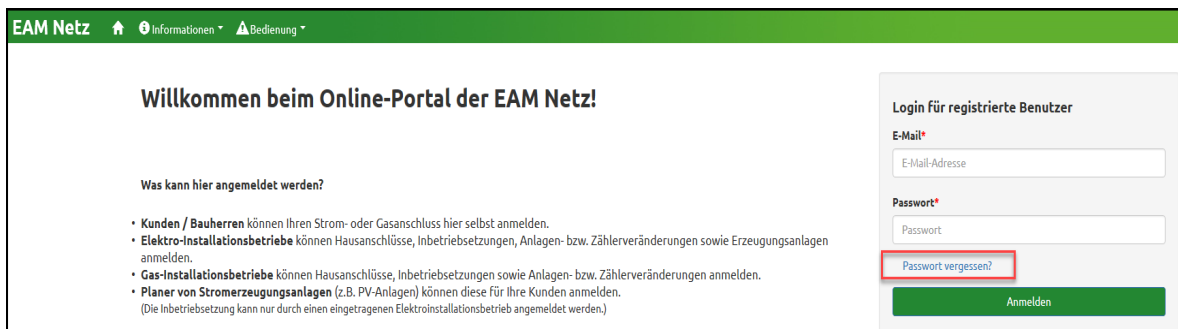
Nach der erfolgreichen Eingabe aller benötigten Daten beantragen Sie den Zugang, indem Sie erneut auf "**Registrieren**" klicken. Innerhalb weniger Minuten erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link zur Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse. Bitte bestätigen Sie Ihre Anmeldung, indem Sie auf diesen Link klicken. Bitte beachten Sie den Hinweis bezüglich der Freischaltung der Registrierung. Sollten Sie diese E-Mail nicht erhalten haben, registrieren Sie sich bitte erneut.

Bitte beachten Sie, dass Registrierungen als Installateur bzw. als Anlagenplaner erst nach einer erfolgreichen Prüfung freigeschaltet werden können. Bis zur Freischaltung ist keine Anmeldung von Inbetriebsetzungen (Zählermeldungen) und Anträge für Einspeiseanlagen möglich.

→ **Zurück zur Übersicht**

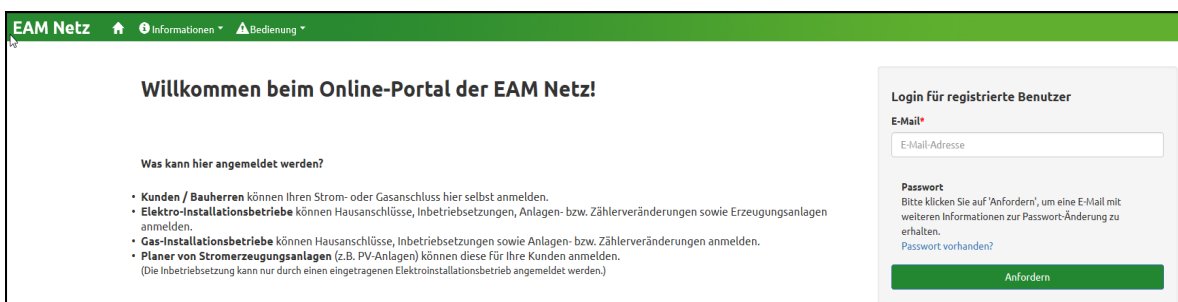
Passwort vergessen?

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie auf **"Passwort vergessen"** klicken.



The screenshot shows the EAM Netz online portal. The header includes the logo and navigation links for 'Informationen' and 'Bedienung'. The main heading is 'Willkommen beim Online-Portal der EAM Netz!'. Below this, a section titled 'Was kann hier angemeldet werden?' lists user types: Kunden/Bauherren, Elektro-Installationsbetriebe, Gas-Installationsbetriebe, and Planer von Stromerzeugungsanlagen. On the right, a login form for registered users is visible, with fields for 'E-Mail*' and 'Passwort*'. A green button labeled 'Anmelden' is at the bottom of the form. A red rectangular box highlights the link 'Passwort vergessen?' located below the password field.

Geben Sie die E-Mail-Adresse an, mit der Sie sich im Online-Portal registriert haben und klicken Sie auf den Button **"Anfordern"** um ein neues Passwort anzufordern. Innerhalb weniger Minuten erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link zur Vergabe eines neuen Passwortes. Sollte die E-Mail nicht innerhalb weniger Minuten eingehen, prüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner.

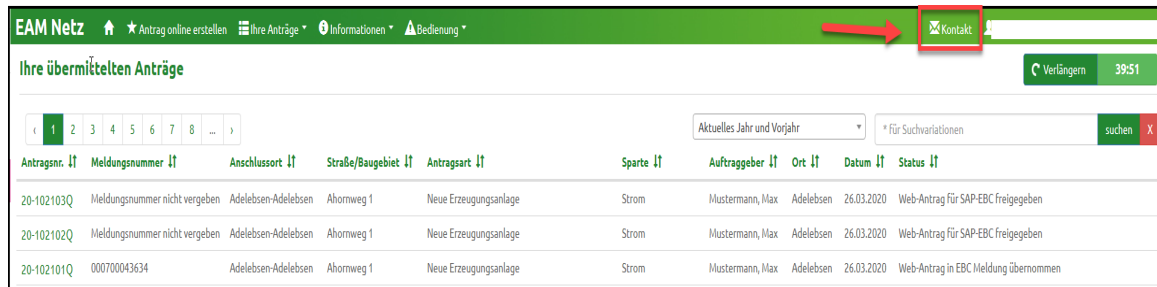


This screenshot is identical to the previous one, showing the EAM Netz login page. However, the 'Anfordern' button at the bottom of the login form is now highlighted with a green rectangular box, indicating the next step in the password recovery process.

→ **Zurück zur Übersicht**

Benutzername (E-Mail-Adresse) ändern

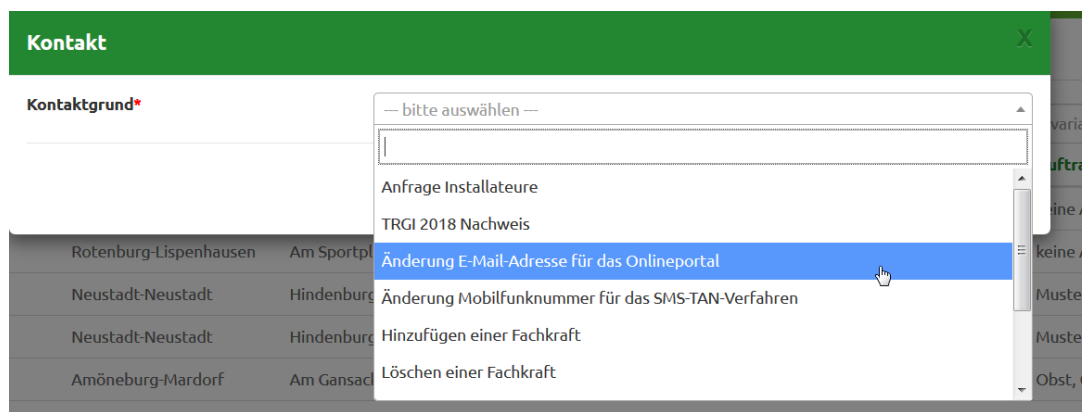
Nach dem Sie sich am Online-Portal der EAM Netz angemeldet haben, haben Sie über die Aktion **"Kontakt"**, welche sich in der Menüleiste befindet, die Möglichkeit mit uns in den Kontakt zu treten.



The screenshot shows the top navigation bar of the EAM Netz portal. The 'Kontakt' menu item is highlighted with a red arrow. Below the navigation bar, there is a section for 'Ihre übermittelten Anträge' with a table of submitted requests.

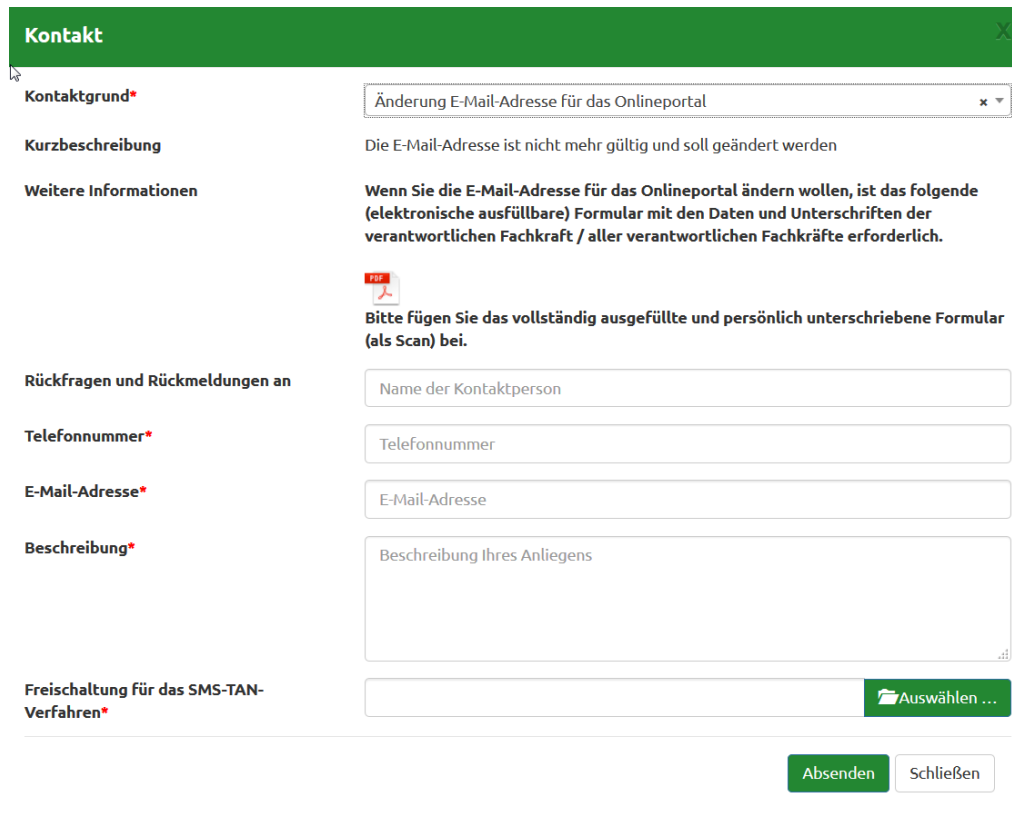
Antragsnr.	Meldungsnummer	Anschlussort	Straße/Baugebiet	Antragsart	Sparte	Auftraggeber	Ort	Datum	Status
20-102103Q	Meldungsnummer nicht vergeben	Adelebsen-Adelebsen	Ahornweg 1	Neue Erzeugungsanlage	Strom	Mustermann, Max	Adelebsen	26.03.2020	Web-Antrag für SAP-EBC freigegeben
20-102102Q	Meldungsnummer nicht vergeben	Adelebsen-Adelebsen	Ahornweg 1	Neue Erzeugungsanlage	Strom	Mustermann, Max	Adelebsen	26.03.2020	Web-Antrag für SAP-EBC freigegeben
20-102101Q	000700043634	Adelebsen-Adelebsen	Ahornweg 1	Neue Erzeugungsanlage	Strom	Mustermann, Max	Adelebsen	26.03.2020	Web-Antrag in EBC Meldung übernommen

In diesem Fall nehmen Sie bitte die folgende Auswahl **"Änderung E-Mail-Adresse für das Onlineportal"**.



The screenshot shows the 'Kontakt' dropdown menu. The option 'Änderung E-Mail-Adresse für das Onlineportal' is highlighted in blue, indicating it has been selected.

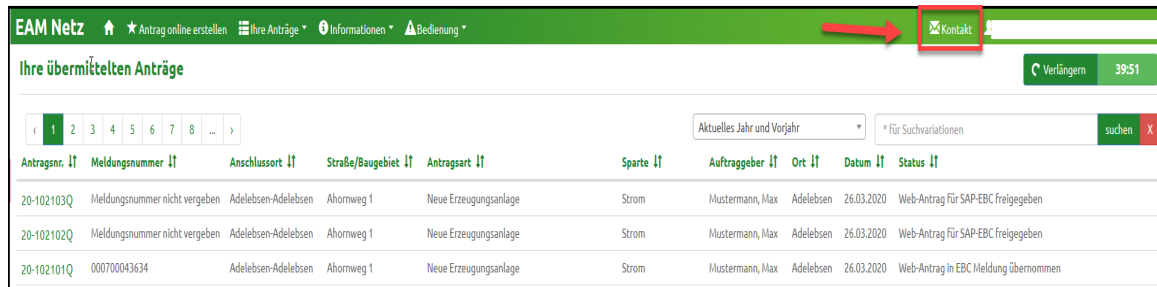
Bitte füllen Sie hier alle notwendigen Daten zum Kontakt **"Änderung E-Mail-Adresse für das Onlineportal"** aus und senden Sie den Kontakt anschließend ab.



The screenshot shows the 'Kontakt' form. The 'Kontaktgrund*' field is set to 'Änderung E-Mail-Adresse für das Onlineportal'. The 'Kurzbeschreibung' field contains the text: 'Die E-Mail-Adresse ist nicht mehr gültig und soll geändert werden'. The 'Weitere Informationen' section contains the text: 'Wenn Sie die E-Mail-Adresse für das Onlineportal ändern wollen, ist das folgende (elektronische ausfüllbare) Formular mit den Daten und Unterschriften der verantwortlichen Fachkraft / aller verantwortlichen Fachkräfte erforderlich.' Below this text is a PDF icon and the instruction: 'Bitte fügen Sie das vollständig ausgefüllte und persönlich unterschriebene Formular (als Scan) bei.' The form includes several input fields: 'Name der Kontaktperson', 'Telefonnummer', 'E-Mail-Adresse', and 'Beschreibung Ihres Anliegens'. At the bottom, there is a 'Freischaltung für das SMS-TAN-Verfahren*' field with an 'Auswählen ...' button, and two buttons: 'Absenden' and 'Schließen'.

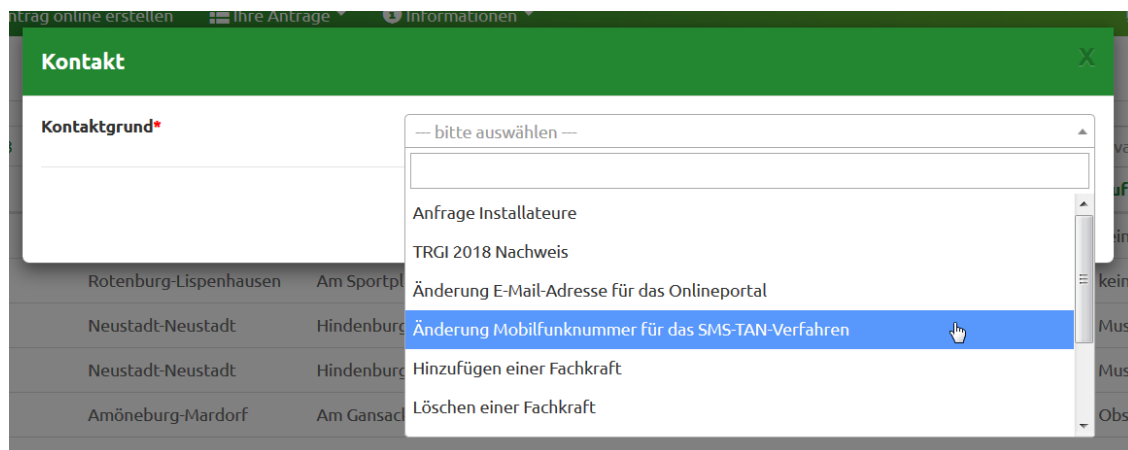
Mobilfunknummer für SMS-TAN-Verfahren ändern

Nachdem Sie sich am Online-Portal der EAM Netz angemeldet haben, haben Sie über die Aktion **"Kontakt"**, welche sich in der Menüleiste befindet, die Möglichkeit mit uns in den Kontakt zu treten.



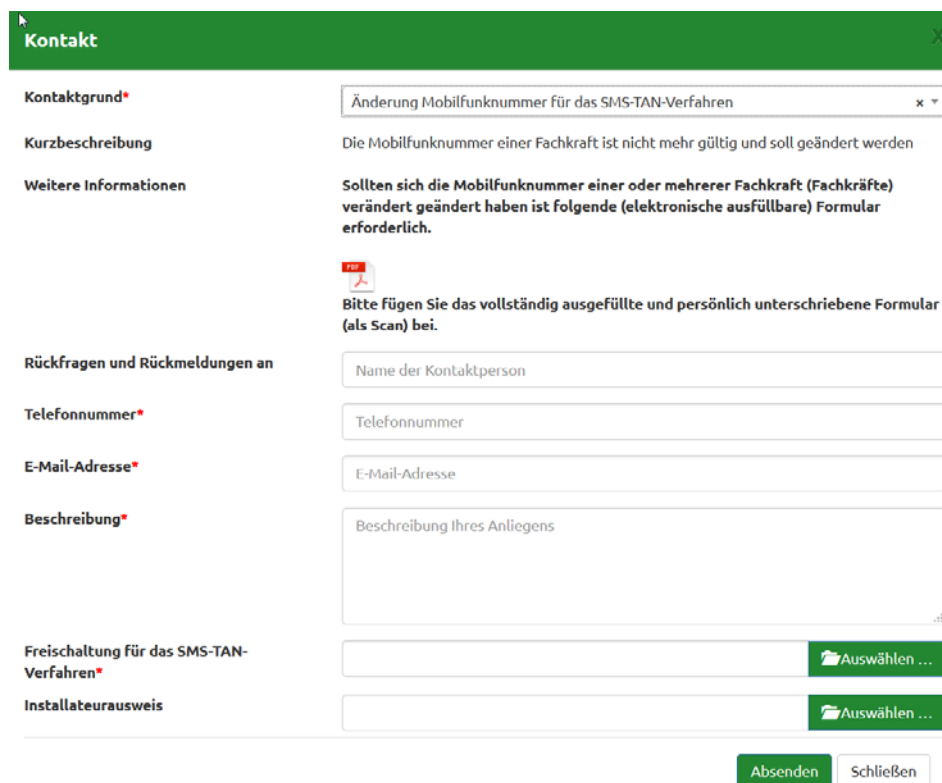
The screenshot shows the EAM Netz online portal interface. At the top, there is a navigation bar with the 'Kontakt' menu item highlighted by a red arrow. Below the navigation bar, there is a section titled 'Ihre übermittelten Anträge' with a table of submitted requests. The table has columns for Antragsnr., Meldungsnummer, Anschlussort, Straße/Baugebiet, Antragsart, Sparte, Auftraggeber, Ort, Datum, and Status. The first three rows of the table are visible, showing details for various requests related to 'Neue Erzeugungsanlage'.

In diesem Fall nehmen Sie bitte die folgende Auswahl **"Änderung Mobilfunknummer für das SMS-TAN-Verfahren"**.




The screenshot shows the 'Kontakt' dialog box. The 'Kontaktgrund*' dropdown menu is open, displaying a list of options. The option 'Änderung Mobilfunknummer für das SMS-TAN-Verfahren' is highlighted in blue, indicating it has been selected. Other options in the list include 'Anfrage Installateure', 'TRGI 2018 Nachweis', 'Änderung E-Mail-Adresse für das Onlineportal', 'Hinzufügen einer Fachkraft', and 'Löschen einer Fachkraft'.

Bitte füllen Sie hier alle notwendigen Daten zum Kontakt **"Änderung Mobilfunknummer für das SMS-TAN-Verfahren"** aus und senden Sie den Kontakt anschließen ab.



The screenshot shows the 'Kontakt' form with the following fields and content:

- Kontaktgrund*:** Änderung Mobilfunknummer für das SMS-TAN-Verfahren
- Kurzbeschreibung:** Die Mobilfunknummer einer Fachkraft ist nicht mehr gültig und soll geändert werden
- Weitere Informationen:** Sollten sich die Mobilfunknummer einer oder mehrerer Fachkraft (Fachkräfte) verändert geändert haben ist folgende (elektronische ausfüllbare) Formular erforderlich.
 -  Bitte fügen Sie das vollständig ausgefüllte und persönlich unterschriebene Formular (als Scan) bei.
- Rückfragen und Rückmeldungen an:** Name der Kontaktperson
- Telefonnummer*:** Telefonnummer
- E-Mail-Adresse*:** E-Mail-Adresse
- Beschreibung*:** Beschreibung Ihres Anliegens
- Freischaltung für das SMS-TAN-Verfahren*:** Auswählen ...
- Installateurausweis:** Auswählen ...

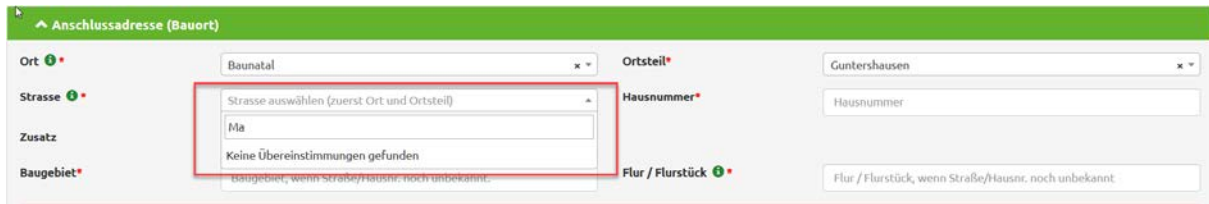
At the bottom of the form, there are two buttons: 'Absenden' and 'Schließen'.

→ Zurück zur Übersicht




Anschlussadresse (Bauort) – Straße nicht in der Auswahl gefunden

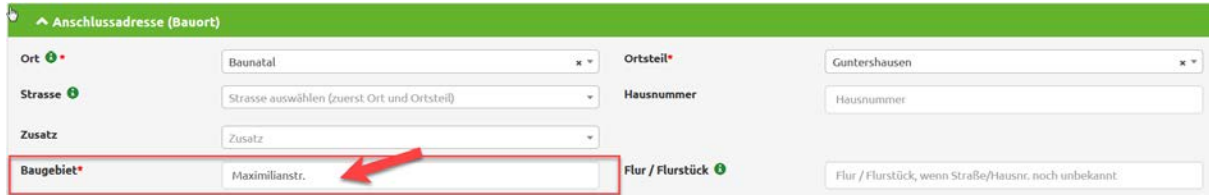
Sollten Sie bei der Auswahl der Straße nicht die passende Straße gefunden haben, können Sie diese in das Feld **"Baugebiet"** eintragen.

Beispiel: Maximilianstr. in Baunatal-Guntershausen





^ Anschlussadresse (Bauort)

Ort 	Baunatal <input type="text"/>	Ortsteil*	Guntershausen <input type="text"/>
Strasse 	Strasse auswählen (zuerst Ort und Ortsteil)	Hausnummer*	Hausnummer <input type="text"/>
Zusatz	Ma <input type="text"/>	Flur / Flurstück 	Flur / Flurstück, wenn Straße/Hausnr. noch unbekannt <input type="text"/>
Baugebiet*	Keine Übereinstimmungen gefunden		



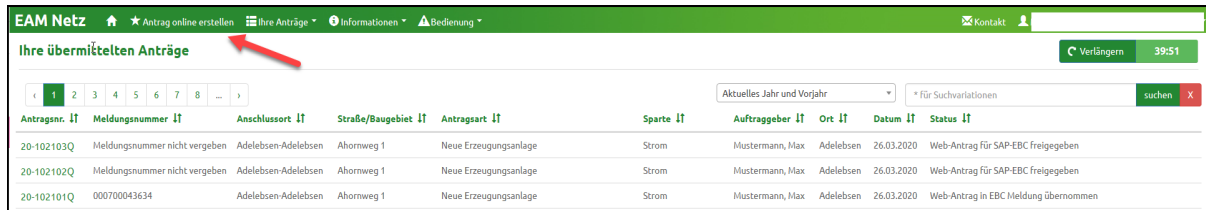
^ Anschlussadresse (Bauort)

Ort 	Baunatal <input type="text"/>	Ortsteil*	Guntershausen <input type="text"/>
Strasse 	Strasse auswählen (zuerst Ort und Ortsteil)	Hausnummer	Hausnummer <input type="text"/>
Zusatz	Zusatz <input type="text"/>	Flur / Flurstück 	Flur / Flurstück, wenn Straße/Hausnr. noch unbekannt <input type="text"/>
Baugebiet*	Maximilianstr.		

→ Zurück zur Übersicht

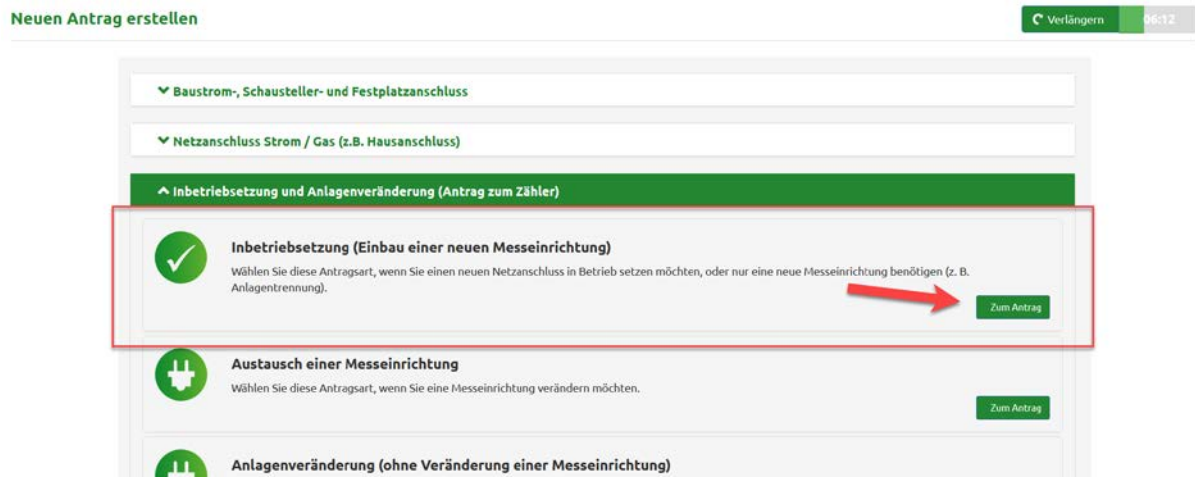
Einbau einer neuen Messeinrichtung (Stromzähler/Gaszähler)

Nachdem Sie sich am Online-Portal der EAM Netz als Installateur angemeldet haben, haben Sie über die Aktion **"Antrag online erstellen"**, welche sich in der Menüleiste befindet, die Möglichkeit verschiedene Anträge, je nach Berechtigungen, zu erstellen.



Antragsnr. ¶	Meldungsnummer ¶	Anschlussort ¶	Straße/Baugebiet ¶	Antragsart ¶	Sparte ¶	Auftraggeber ¶	Ort ¶	Datum ¶	Status ¶
20-102103Q	Meldungsnummer nicht vergeben	Adelebsen-Adelebsen	Ahornweg 1	Neue Erzeugungsanlage	Strom	Mustermann, Max	Adelebsen	26.03.2020	Web-Antrag für SAP-EBC freigeben
20-102102Q	Meldungsnummer nicht vergeben	Adelebsen-Adelebsen	Ahornweg 1	Neue Erzeugungsanlage	Strom	Mustermann, Max	Adelebsen	26.03.2020	Web-Antrag für SAP-EBC freigeben
20-102101Q	000700043634	Adelebsen-Adelebsen	Ahornweg 1	Neue Erzeugungsanlage	Strom	Mustermann, Max	Adelebsen	26.03.2020	Web-Antrag in EBC Meldung übernommen

Unter dem Punkt **"Inbetriebsetzung und Anlagenveränderung (Antrag zum Zähler)"** können Sie eine neue Messeinrichtung Strom oder Gas beantragen.



Neuen Antrag erstellen Verlängern 96:12

- Baustrom-, Schausteller- und Festplatzanschluss
- Netzanschluss Strom / Gas (z.B. Hausanschluss)
- Inbetriebsetzung und Anlagenveränderung (Antrag zum Zähler)**
 - Inbetriebsetzung (Einbau einer neuen Messeinrichtung)**
Wählen Sie diese Antragsart, wenn Sie einen neuen Netzanschluss in Betrieb setzen möchten, oder nur eine neue Messeinrichtung benötigen (z. B. Anlagentrennung). Zum Antrag
 - Austausch einer Messeinrichtung**
Wählen Sie diese Antragsart, wenn Sie eine Messeinrichtung verändern möchten. Zum Antrag
 - Anlagenveränderung (ohne Veränderung einer Messeinrichtung)**

➔ Zurück zur Übersicht

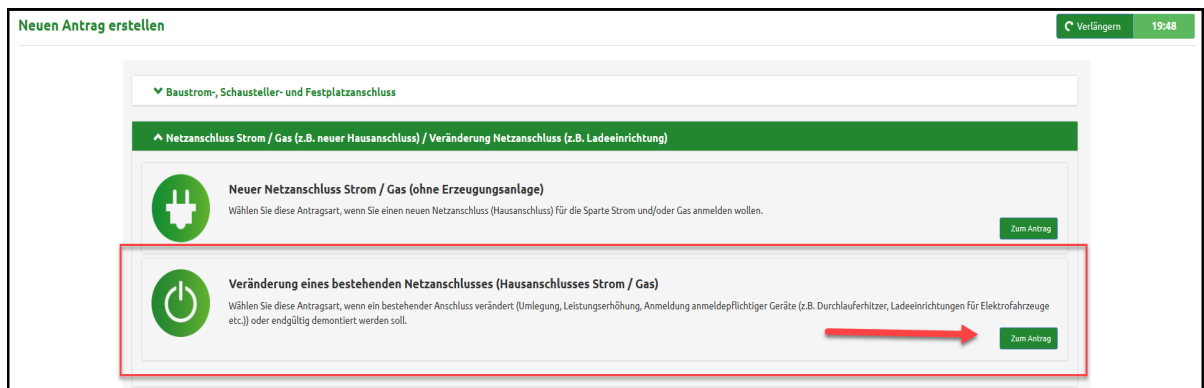
Wie melde ich eine neue Ladeeinrichtung (Wallbox, Ladesäule, E-Mobil) an?

Nachdem Sie sich am Online-Portal der EAM Netz als Installateur angemeldet haben, haben Sie über die Aktion **"Antrag online erstellen"**, welche sich in der Menüleiste befindet, die Möglichkeit verschiedene Anträge, je nach Berechtigungen, zu erstellen.



Antragsnr. ¶	Meldungsnummer ¶	Anschlussort ¶	Straße/Baugebiet ¶	Antragsart ¶	Sparte ¶	Auftraggeber ¶	Ort ¶	Datum ¶	Status ¶
20-102103Q	Meldungsnummer nicht vergeben	Adelebsen-Adelebsen	Ahornweg 1	Neue Erzeugungsanlage	Strom	Mustermann, Max	Adelebsen	26.03.2020	Web-Antrag für SAP-EBC freigeben
20-102102Q	Meldungsnummer nicht vergeben	Adelebsen-Adelebsen	Ahornweg 1	Neue Erzeugungsanlage	Strom	Mustermann, Max	Adelebsen	26.03.2020	Web-Antrag für SAP-EBC freigeben
20-102101Q	000700043634	Adelebsen-Adelebsen	Ahornweg 1	Neue Erzeugungsanlage	Strom	Mustermann, Max	Adelebsen	26.03.2020	Web-Antrag in EBC Meldung übernommen


Unter der Kategorie **"Netzanschluss Strom / Gas (z. B. Hausanschluss)"** können Sie unter dem Punkt **"Veränderung / Demontage eines Netzanschlusses Strom / Gas"** eine neue Ladeeinrichtung (Wallbox, Ladesäule, E-Mobil) anmelden.




Neuen Antrag erstellen Verlängern 19:48

▼ Baustrom, Schausteller- und Festplatzanschluss

▲ **Netzanschluss Strom / Gas (z.B. neuer Hausanschluss) / Veränderung Netzanschluss (z.B. Ladeeinrichtung)**

 **Neuer Netzanschluss Strom / Gas (ohne Erzeugungsanlage)**
Wählen Sie diese Antragsart, wenn Sie einen neuen Netzanschluss (Hausanschluss) für die Sparte Strom und/oder Gas anmelden wollen. Zum Antrag

 **Veränderung eines bestehenden Netzanschlusses (Hausanschlusses Strom / Gas)**
Wählen Sie diese Antragsart, wenn ein bestehender Anschluss verändert (Umlegung, Leistungserhöhung, Anmeldung anmeldepflichtiger Geräte (z.B. Durchlauferhitzer, Ladeeinrichtungen für Elektrofahrzeuge etc.)) oder endgültig demontiert werden soll. Zum Antrag

➔ Zurück zur Übersicht